



POLÍTICA SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL

Aerosan es una empresa especializada en el manejo de carga y la asistencia en tierra de aeronaves, además de otras actividades logísticas. Brindamos nuestros servicios a aerolíneas y operadores de comercio exterior en Colombia, Chile y Ecuador, con presencia en las ciudades de Santiago, Quito, Bogotá, Barranquilla, Cali, Medellín, y Cartagena.

En el ámbito del Sistema de Gestión Integral, Aerosan se encarga de la coordinación a nivel regional de los procesos de calidad, seguridad operacional, inocuidad, seguridad y salud en el trabajo, gestión ambiental, seguridad aeroportuaria, protección de datos personales, cumplimiento y sistema de gestión energética. La empresa mantiene un compromiso inquebrantable con la mejora continua en todos estos procesos. Por consiguiente, la Gerencia asume la responsabilidad de:

- Garantizar la disponibilidad de la información y la asignación de los recursos necesarios para la implementación, el mantenimiento y la mejora continua del sistema en todos sus componentes y procesos, otorgando alta prioridad a la toma de decisiones basada en evidencia.
- Asegurar el cumplimiento de la normativa vigente, de los requisitos legales aplicables y de aquellos otros compromisos suscritos por la organización.
- Proporcionar un marco de referencia para el establecimiento y revisión de los objetivos del sistema.
- Integrar el Sistema de Gestión Integral con los procesos estratégicos y operativos de la organización, y promover una comunicación efectiva de todos los procesos que lo conforman.
- Promover una cultura organizacional basada en el compromiso y la mejora continua en calidad, medio ambiente y seguridad dentro del Sistema de Gestión Integral.
- Fomentar la capacitación y el fortalecimiento de competencias del personal, asegurando su idoneidad conforme a las funciones y actividades desarrolladas en la organización.
- Asegurar que se lleve a cabo la identificación, evaluación y valoración de peligros, riesgos y aspectos que puedan impactar los sistemas de gestión, así como garantizar la mitigación o eliminación de dichos peligros y aspectos para prevenir escenarios de riesgo que afecten los componentes del sistema.
- Fomentar la participación activa de los colaboradores en el sistema de gestión a través de canales de reporte dispuestos por la compañía.
- Fomentar una cultura justa mediante la protección de la confidencialidad orientada a no tomar medidas disciplinarias contra ningún colaborador que genere un reporte, salvo que dicha revelación implique, que se ha cometido un acto ilícito, negligencia grave o incumplimiento deliberado o voluntario de los estándares establecidos.
- Asegurar informes sobre los sistemas de gestión ante las partes interesadas.
- Considerar el contexto organizacional y las necesidades y expectativas de las partes interesadas en la toma de decisiones del sistema.
- Mantener altos estándares de calidad orientados a la satisfacción del cliente y demás partes interesadas.
- Estandarizar procesos mediante métodos que optimicen el desempeño de los componentes del sistema.
- Promover la responsabilidad social empresarial y las líneas de reporte mediante actividades para el desarrollo económico, social y ambiental, que involucren a las partes interesadas y a la sociedad.
- Asumir la responsabilidad y rendición de cuentas por la eficacia del Sistema de Gestión Integral y sus resultados.

Adicionalmente, se compromete con:

Sistema de Gestión de la Calidad

- Garantizar el gobierno y la estandarización de los procesos del Sistema de Gestión Integral.
- Asegurar la eficacia de las auditorías internas y externas como mecanismo de verificación y mejora.
- Gestionar oportunamente los hallazgos y no conformidades para fortalecer el cumplimiento de los requisitos aplicables.
- Fortalecer el aseguramiento de la calidad mediante la gestión de riesgos y oportunidades y la mejora continua de los procesos.

Seguridad Operacional

- Fortalecer el desempeño de la seguridad operacional mediante la gestión efectiva de los riesgos y la implementación de controles preventivos.
- Prevenir accidentes e incidentes de seguridad operacional promoviendo operaciones seguras, confiables y sostenibles.
- Promover una cultura de seguridad operacional basada en la gestión de riesgos, el cumplimiento de los requisitos y la mejora continua.

Sistema de Gestión Ambiental y Energético

- Fortalecer el desempeño ambiental de la organización mediante la implementación de prácticas que prevengan la contaminación y promuevan la mejora continua.
- Impulsar el uso eficiente de los recursos naturales, fomentando la reducción de residuos, el aprovechamiento de materiales y la eficiencia energética en nuestras operaciones.
- Promover la gestión responsable de los aspectos e impactos ambientales, contribuyendo a la mitigación del cambio climático y a la protección del medio ambiente.
- Desarrollar una cultura ambiental basada en la formación, la sensibilización y el compromiso de nuestros colaboradores con el desempeño ambiental de la organización.

Seguridad y Salud en el Trabajo

- Fortalecer el desempeño en seguridad y salud en el trabajo mediante la mejora continua del sistema de gestión.
- Promover condiciones de trabajo seguras y saludables mediante la gestión de peligros y riesgos laborales.
- Fortalecer la cultura preventiva y el autocuidado de nuestros colaboradores.
- Desarrollar las competencias necesarias para una gestión eficaz de la seguridad y salud en el trabajo.

Seguridad Patrimonial

- Prevenir actos de interferencia ilícita que puedan afectar nuestras operaciones.
- Proteger la carga y preservar la integridad de la cadena logística.
- Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales, regulatorios y de seguridad aplicables.
- Fortalecer una cultura de seguridad preventiva mediante la identificación temprana y gestión oportuna de riesgos, contribuyendo a la continuidad y seguridad operacional

Cumplimiento y Protección de Datos Personales

- Prevenir la comisión de delitos e incumplimientos normativos en el ámbito de Compliance, y fortalecer la cultura organizacional basada en la ética y la integridad.
- Asegurar la privacidad y protección de los datos personales manejados por Aerosan.

El cumplimiento de esta política aplica a todos los niveles de la organización, trabajadores directos e indirectos, contratistas, proveedores y estaciones en las que opera.

Firmado por:

Jose Luis Rodriguez Correa

F02E3C66A882484...

José Luis Rodríguez

Gerente General

Aerosan