



# Manual de Beneficios





# ¡Bienvenido a Aerosan!

Estamos muy contentos de que te hayas unido a nuestra compañía y queremos asegurarnos de que tengas toda la información necesaria para vivir la experiencia Aerosan.

Somos una empresa de origen chileno con más de 45 años de trayectoria en el sector de carga aérea con operaciones en Chile, Colombia y Ecuador, y a lo largo de los años nos hemos consolidado como un referente de calidad y servicio en la industria.

Nuestro propósito es ser una empresa enfocada en crecer de manera sustentable, atendiendo las necesidades de nuestros clientes como si fueran propias. Lo logramos gracias a un equipo humano altamente capacitado, con un fuerte compromiso con la seguridad y la salud de cada persona.

Trabajamos de manera colaborativa, compartiendo siempre nuestra visión de: **“ser líder de carga aeroportuaria en América y proveedor preferido de nuestros clientes”**.

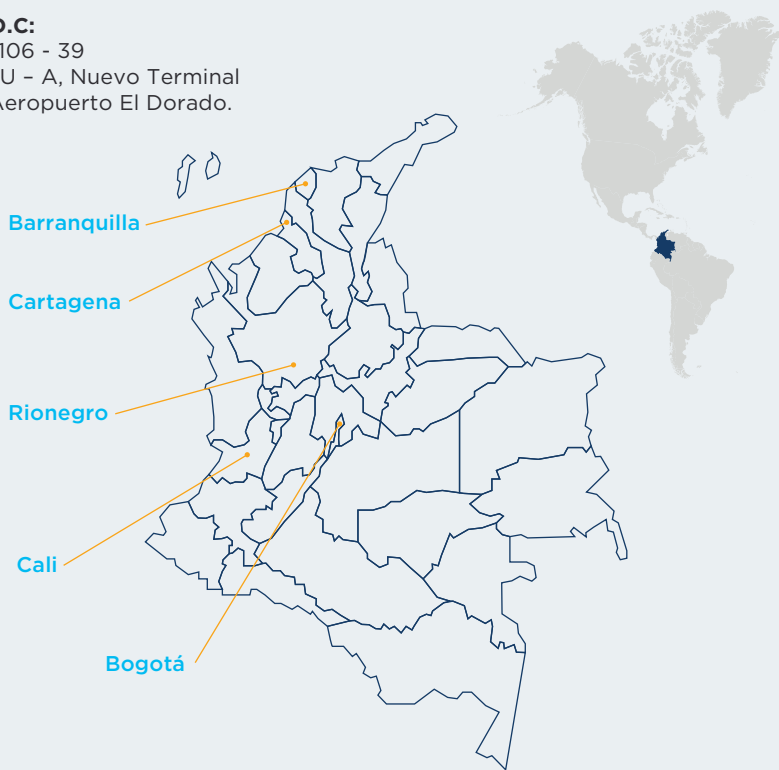
**¡Hoy comienza una gran  
experiencia!**

**¡VAMOS!** MÁS ALLÁ.

# ¿Dónde estamos ubicados?

## **BOGOTÁ D.C.:**

Calle 26 # 106 - 39  
Edificio CSU - A, Nuevo Terminal  
de Carga Aeropuerto El Dorado.



**RIONEGRO:** Terminal de carga MSC2,  
Aeropuerto José María Córdova,  
Rionegro - Antioquia




**CALI:** Bodega T1 LATAM, Aeropuerto  
Rafael Bonilla Aragón, Cali - Valle del  
Cauca

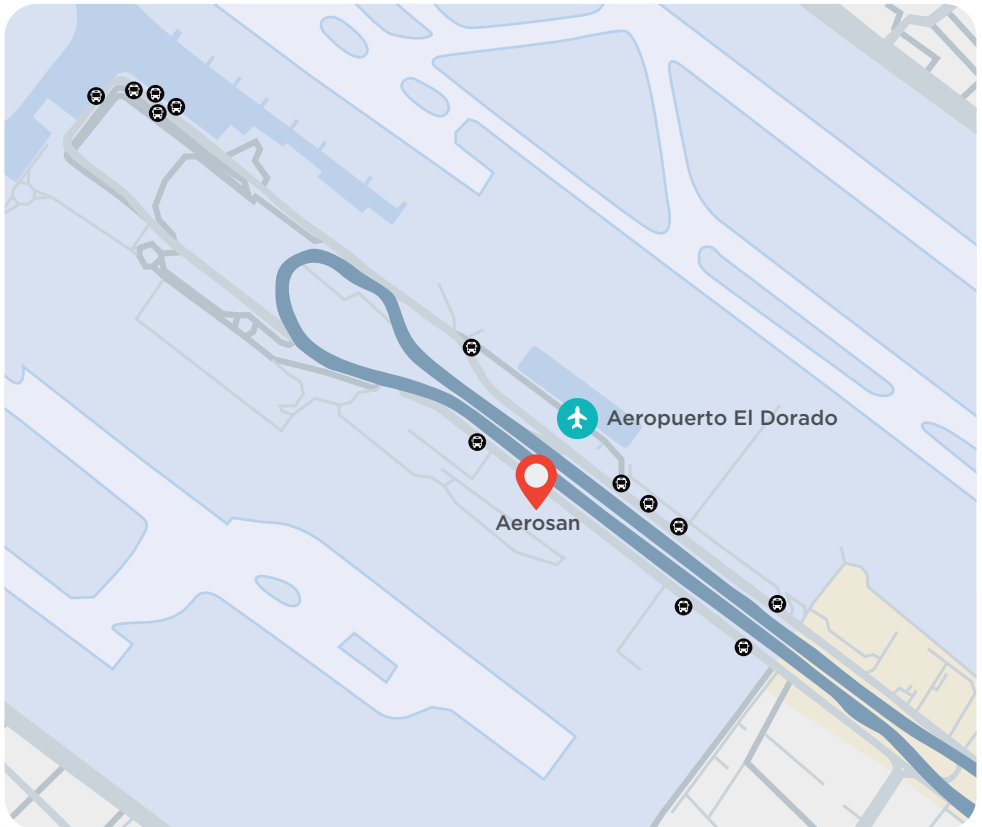
**CARTAGENA:** Bodega Copa, Aeropuerto  
Rafael Núñez Cartagena - Bolívar

**BARRANQUILLA:** Bodega Copa Calle 30,  
Antiguo Aeropuerto Barranquilla -  
Atlántico

# ¿Cómo llegar?

Desde el Portal El Dorado

Ruta  **K86**  
Alimentador  **16-14**  
SITP  **12 / K309 / K317 / K502 / P500**



## Contactos de interés

<b>Recursos Humanos</b>	316 296 2333	Nómina, carnetización, incapacidades, permisos, procesos disciplinarios, ausentismos, uso del sistema de manejo de tiempos, licencias, vacaciones, liquidaciones.
<b>Reclutamiento y Selección</b>	316 026 2921	Cargos vacantes, postulaciones, solicitud de cambios de área, convocatorias internas, internalizaciones.
<b>Capacitación</b>	318 803 2124 310 550 5619	Programación de cursos, vencimiento de capacitaciones, certificados, solicitud de salas, rutas de entrenamiento.
<b>Desarrollo Organizacional</b>	320 849 6592	Perfiles de cargo, certificado laboral con funciones, encuesta de compromiso, evaluación de desempeño, entrevistas de retiro, onboarding operativo y administrativo.
<b>Calidad de Vida</b>	318 365 9233	Información y entrega de beneficios, préstamos internos, inclusión seguro de vida y asistencia médica, detalle de cumpleaños, convenios y acompañamiento para casos sociales.
<b>Heinsohn</b>	315 572 0257	Inclusiones y traslados de EPS, AFP, CCF, retiro de cesantías, ingreso al portal de empleados, certificados laborales, credencial corporativa, actualización de datos.

# Información para la radicación/renovación del carnet OPAIN

Envía los siguientes datos y documentos al correo **carnetizacion@aerosan.com**, con un mes de anticipación para expedir satisfactoriamente el documento.

## Datos:

- Nombres y apellidos
- Número de documento
- Cargo
- Fecha de vencimiento del carnet
- Tipo de contrato
- Tiempo con el contrato
- Ciudad de residencia
- Dirección de residencia
- Localidad
- Teléfono
- RH
- EPS
- ARL

## Adjuntos:

- Foto digital (puede ser selfie con fondo neutro) ACTUALIZADA
- Cédula por ambas caras (LEGIBLE)
- Licencia de conducción por ambas caras (SOLO SI APLICA)
- Pantallazo de verificación de la licencia en el RUNT (SOLO SI APLICA)

Los cursos OPAIN deben estar vigentes:

Curso SST y Sostenibilidad



Curso Seguridad Aeroportuaria



**Una vez te entreguen tu nuevo carnet, el proceso de activación es el siguiente:**

Envía un correo a **identifica@eldorado.aero** con copia a **carnetizacion@aerosan.com** en donde indiques:

- Nombre completo
- Número de documento
- Número de la tarjeta ubicado en la parte posterior del carnet
- Foto del carnet vencido por ambas caras

Luego de esto, podrás acercarte a la oficina de Carnetización OPAIN para la respectiva activación en los siguientes horarios:

**Lunes a viernes  
desde 6:00 a 14:00 hrs.**

# Beneficios

En **Aerosan** nos preocupamos por el bienestar de nuestros colaboradores(as). Conoce los beneficios y convenios que tenemos disponibles para ti y tu familia.





## Póliza de Vida AXA COLPATRIA

### Política de beneficio:

Beneficio sin costo para el trabajador.



### Requisitos:

En caso de requerir hacer algún tipo de reclamación al seguro de vida, solicitar información en el área de Calidad de Vida, quien indicará los documentos a presentar y proceso a seguir.

Vida	\$ 50.000.000	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fallecimiento</li><li>• Incapacidad total y permanente en un 50%</li><li>• Muerte accidental</li><li>• Desmembración</li></ul>
Enfermedades graves	60% del valor asegurado en el amparo de vida	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Infarto de miocardio</li><li>2. Cáncer</li><li>3. Accidente cerebro-vascular</li><li>4. Insuficiencia renal crónica</li><li>5. Esclerosis múltiple</li><li>6. Enfermedades en las arterias coronarias tratadas con operación by-pass</li><li>7. Trasplante de órganos vitales</li><li>8. Gran quemado</li><li>9. Alzheimer</li><li>10. Parkinson</li><li>11. Leucemia</li><li>12. Estado de coma</li><li>13. Aplasia medular</li><li>14. Traumatismo mayor de cabeza</li><li>15. Tumor benigno en el cerebro</li><li>16. Sordera</li><li>17. Ceguera</li><li>18. Lupus eritematoso sistémico</li><li>19. Anemia aplásica</li><li>20. Guillain-Barré</li><li>21. Enfermedad de Hodgkin</li><li>22. Cirugía para una enfermedad de la aorta</li></ol>
Extensión de cáncer in situ	30% del valor asegurado de enfermedades graves.	Cáncer in situ de próstata, seno o matriz.

<b>Auxilio de repatriación</b>	<b>\$ 15.000.000</b>	En caso de fallecimiento en el exterior.
<b>Auxilio funerario</b>	<b>\$ 6.000.000</b>	Apoyo para cubrir servicios exequiales.
<b>Bono gastos del hogar</b>	<b>\$ 6.000.000</b>	Apoyo anual para canasta familiar en caso de fallecimiento.
<b>Auxilio traslado nacional</b>	<b>\$ 3.000.000</b>	Auxilio para traslado del cuerpo a nivel nacional.
<b>Auxilio por muerte del cónyuge o compañero permanente</b>	<b>\$ 5.000.000</b>	Unión marital o matrimonio.
<b>Auxilio maternidad / paternidad</b>	<b>\$ 450.000</b>	Auxilio en caso de nacimiento de tu hijo o hija.
<b>Reembolso gastos médicos por accidente</b>	<b>\$ 500.000</b>	Gastos de asistencia médica, o paramédica, quirúrgica, hospitalaria o farmacéutica.
<b>Reembolso gastos de ambulancia</b>	<b>\$ 300.000</b>	Urgencia médica o estado de inmovilidad y que implique el uso de la ambulancia terrestre para el transporte hasta un centro hospitalario.
<b>Renta diaria por Hospitalización en Casa</b>	<b>\$ 100.000</b>	Se reconocerá por el periodo de hospitalización en casa, Solo cubren 10 días calendario al año.
<b>Asistencia Telefónica</b>	<b>#247 Opción 1-1-5-2-3</b>	Orientación: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Emocional</li> <li>2. Nutricional</li> <li>3. Asesoría financiera</li> <li>4. Jurídica</li> <li>5. Help Desk (configuración telefónica de equipos PC y móviles)</li> </ol>



# doc-doc

## Seguro de Asistencia Médica cubierto por Aerosan

Pensando en ti y en toda tu familia, podrás acceder a atención médica y especialista desde tu celular.

### Coberturas



M. General



Psicología



Pediatría



Ginecología



Nutrición



Dermatología



Veterinaria



M. Deporte



M. Interna

### 2 Familiares



1

2

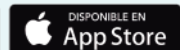
3

Chat ilimitados  
Sin copagos

3 video-consultas  
al mes

Descarga la aplicación DOC DOC, y  
regístrate para obtener todos los beneficios.

\*Aplica posterior al periodo de prueba.



### ¿Cómo funciona?



1. Regístrate con tu  
número de teléfono



2. Escoge especialidad  
y profesional



3. Recibe orientación  
por chat o video



4. Vive saludable  
con doc-doc

Para recibir información detallada sobre las coberturas y conocer más  
sobre la aplicación, acércate al área de Calidad de Vida

Teléfono y WhatsApp 3183659233

Con el propósito de acompañar a nuestros colaboradores en diferentes etapas y necesidades de su vida personal y laboral, te brindamos los siguientes beneficios:



## Apoyo Económico

### Préstamos sin interés:

Por motivos de Educación - Vivienda - Salud. Estos préstamos cubren al colaborador(a) y su núcleo familiar primario. Conoce los requisitos, coberturas y montos con el equipo de Calidad de vida.

---

### Aporte solidario:

En caso de situación de dificultad personal, económica y/o familiar, podrás acercarte al equipo de Calidad de Vida, quienes estudiarán el caso y posible entrega de auxilio para canasta familiar.

---

### Bono por calamidad:

En casos de desastres naturales que afecten las condiciones habitacionales del trabajador, el equipo de Calidad de Vida podrá estudiar la posible entrega de un auxilio.

---

### Auxilio deporte:

Promovemos la vida sana: recibe reembolso por tu inscripción de gimnasio por medio de nuestros convenios, cumpliendo los siguientes requisitos:

- Aplica solo para el trabajador
- Antigüedad de 6 meses
- Presentar recibo de pago / factura del gimnasio a nombre del trabajador
- No tener procesos disciplinarios o faltas injustificadas en el último mes

#### Valor del reembolso:

- Bodytech (Cafam) y Spinning Center: **\$40.000**
- Athletic Gym (Cafam): **\$20.000**

### Auxilio para gafas:

Recibe un reembolso equivalente al 50% del valor de tus gafas o lentes con fórmula, con un tope máximo de \$100.000, sujeto al cumplimiento de los siguientes requisitos:

- Aplica solo para el trabajador
- Antigüedad de 6 meses
- Presenta recibo de pago / factura de la óptica a nombre del trabajador
- Presenta certificado de fórmula a nombre del trabajador
- En casos de lentes de sol, solo aplica si cuentas con fórmula o por recomendación médica certificada

Aplica: una vez al año / factura con antigüedad máxima de 30 días.

---

### Bono mejoras locativas:

Si en el año adquiriste vivienda de tu propiedad, podrás participar en la entrega de **2 bonos de \$2.000.000** para realizar mejoras locativas en tu residencia. La elección se realiza por medio de un estudio (la convocatoria, requisitos y fechas de pago serán publicadas en el último trimestre del año).



## Beneficios Vida Personal

### Bono matrimonio:

En caso de contraer matrimonio civil recibe **\$400.000** presentando tu certificado del registro civil. Recibirás este bono en tu próxima nómina.

---

### Bono nacimiento:

Recibe **\$450.000** por el nacimiento de tu hijo/a presentando los siguientes documentos:

- Registro civil del recién nacido
- Copia de la cédula del colaborador
- Certificación bancaria actual a nombre del colaborador
- Formulario de conocimiento Axa Colpatria (solicita en Calidad de vida)

---

### Bono fallecimiento:

Como apoyo te entregamos **\$450.000** en caso de fallecimiento de tus padres, cónyuge o hijos. Entrega el certificado de defunción y copia del documento de identidad.



## Beneficios Educativos

**Bono excelencia académica:** Si tu hijo/a o tú como estudiante, cumplen un rendimiento académico destacado, presenta el certificado de promedio anual y podrás recibir un bono de **\$150.000**.

(La convocatoria, requisitos y fechas de pago serán publicadas en los últimos meses del año).

---

**Bono impulso educativo:** Si eres trabajador estudiante, desde el segundo semestre académico podrás aplicar a un apoyo de **\$1.000.000** para el pago de tu semestre académico. Se entregarán 4 bonos en total. La elección se realiza por medio de un estudio de desempeño, antigüedad de mínimo un año, ingresos y procesos disciplinarios.

(La convocatoria, requisitos y fechas de pago serán publicadas una vez al año).



## Fondos Concursables

Si tienes un proyecto social en los ámbitos de salud, deporte, recreación y medio ambiente, que sea de beneficio para los colaboradores o comunidad aledaña, tendrás la oportunidad de hacer la postulación para que Aerosan pueda financiarlo y acompañarte en su ejecución. (La convocatoria, requisitos y fechas de postulación serán publicadas durante el año).



## Beneficios de tiempo

**Entendemos que tu vida personal es importante. Por eso, te ofrecemos espacios que te permitan estar presente en los momentos que realmente cuentan.**

### **Día libre en tu fecha de cumpleaños:**

Aerosan te otorgará este día libre adicional al descanso para que puedas disfrutar con tu familia y amigos (posible modificación en temporadas altas).

### **Día de corresponsabilidad o vida personal:**

Cuentas con un día de permiso anual para que puedas estar presente con tu familia en momentos importantes como: primer día de clases, controles médicos, actos escolares, cumpleaños u otros eventos significativos.

Si no tienes hijos podrás solicitar este permiso en actividades personales como: graduación, asuntos notariales, cuidado de tu mascota, entre otros.

Este beneficio se administrará a través de dos medias jornadas (una mañana y/o una tarde) o un día completo y debe ser solicitado previo a la asignación de turnos.

### **Día libre por matrimonio:**

Al contraer matrimonio civil, Aerosan te otorga un día libre presentando con antelación a la asignación de turnos un documento de respaldo para programar este beneficio.

**Nota:** solicita tus días libres de beneficio con apoyo del equipo de Capacity Planning, previo a la asignación de turnos del próximo mes.



## Te cuidamos

### Asistencia social:

En caso de que estés viviendo una situación que esté afectando tu cotidianidad, puedes recurrir al área de Calidad de Vida, nuestra profesional en Trabajo Social podrá brindarte:

- Acompañamiento y seguimiento en tu situación
- Vinculación al convenio de apoyo psicológico en caso de ser necesario
- Otros beneficios que puedan aplicar

### En caso de luto:

Te apoyamos con dos sesiones de psicología ante el fallecimiento de un familiar y/o mascota.

Comunícate con nuestro equipo de Calidad de Vida al Teléfono y WhatsApp **3183659233**

## Celebramos contigo los momentos que marcan tu vida, te acompañamos con estos detalles especiales



### Detalle de cumpleaños:

Regalo corporativo y celebración trimestral.



### Detalle de nacimiento:

Recibe kit baby shower en el nacimiento de tu hijo/a.



### Detalle por logros personales:

En caso de recibir título de pregrado en adelante, presentando tu certificado.

# Accede a los mejores convenios a través de los siguientes aliados



**Cooperativa Coopedac  
Ahorro y Crédito**

**Teléfono:** 3214555571  
**E-mail:** curuena@coopedac.com



**Fedea Fondo de Empleados  
Ahorro y Crédito**

**Teléfono:** 3104849067  
**E-mail:** comercial3@fedea.com



**Smart Academia  
de Idiomas**

Por ser colaborador Aerosan, recibe descuentos para estudiar inglés.

Solicita el contacto de tu asesor con el equipo de Calidad de Vida.



**Corporación Unificada Nacional  
de Educación Superior**

VICILADA MINEDUCACIÓN

**Corporación Unificada Nacional de  
Educación Superior CUN**

Por ser colaborador Aerosan, recibe descuentos para iniciar tu pregrado o especialización.

Solicita el contacto de tu asesor con el equipo de Calidad de Vida.



### Servicios de Asistencia Exequal

**Teléfono:** 310232 5435

**E-mail:**  
directorcomercial05@capillasdelafe.com



### COLGAFAS

Disfruta de hasta un 20% de descuento exclusivo para colaboradores de AEROSAN y sus familias.

**Ubicación:**  
Calle 19#9-01, Oficinas 805,  
Edificio Prodeco, Bogotá

**Teléfono:**  
301 4506634

**Horarios:**  
lunes a viernes  
de 9:00 AM a 4:00 PM

Si estás en otras ciudades podrás recibir toda la atención por medio de la asesora o página web  
**www.colgafas.com**



### ROYAL HANDSOME

Presentando tu carnet Aerosan recibe hasta 20% de descuento en prendas de la marca.

**Aplica en:**  
Aeropuerto El Dorado  
2do Piso - Hall Principal  
Diagonal a Librería Nacional

Si estás en otras ciudades vía Instagram  
**@royalhandsome.tienda**



### FullMoto

Presentando tu carnet Aerosan recibe descuentos en accesorios y prendas de la marca.

Sedes en **Bogotá - Medellín - Cali - Pereira**

Si estás en otras ciudades puedes acceder al convenio vía **WhatsApp**  
**3123450791**



### SPINNING CENTER GYM

- \*15% de descuento en las afiliaciones
- \*Beneficio para ti y tu grupo familiar
- \*Valoración inicial y diseño de rutina gratis
- \*Acceso a todas las sedes a nivel nacional
- \*Plan de referidos

**Contacto:** 301 1976857

Encuentra las sedes disponibles en las ciudades de Bogotá, Cartagena y Barranquilla, en la página web [www.spinningcentergym.com](http://www.spinningcentergym.com)



### No olvides que contamos con:

**Rutas de transporte puerta a puerta, disponible para turnos desde las 11:00 PM y hasta las 5:00 AM.**

**Auxilio de transporte extralegal para personal con ingresos de hasta 2 salarios mínimos.**

# SALA AMIGA DE LACTANCIA AEROSAN



## ¿Qué es?

Es un área exclusiva, privada, cómoda y tranquila acondicionada para que durante la jornada laboral las personas lactantes, se extraigan su leche materna y puedan conservarla adecuadamente.

### ¿Para qué sirve?

- Facilitar la lactancia materna durante la jornada laboral.
- Permitir la extracción y conservación de la leche en condiciones seguras.
- Promover el derecho de las personas a lactar y de los niños a recibir alimentación adecuada.
- Apoyar la conciliación entre la vida laboral y familiar.



### ¿Quiénes pueden usar la sala?

Personal directo y temporal de Aerosan en período de lactancia.

### ¿Dónde se ubica?

Nuestra Sala de Lactancia está ubicada en el comedor Aerosan, oficina **300**.

### Importancia de la Lactancia Materna:

- Beneficios nutricionales, inmunológicos y de desarrollo para el bebé.
- Favorece el desarrollo emocional y cognitivo del bebé.
- Previene las formas de malnutrición: desnutrición y obesidad.
- La lactancia ayuda en la recuperación posparto, reduce el riesgo de hemorragias y disminuye la probabilidad de desarrollar ciertos tipos de cáncer.
- Reduce el riesgo de depresión post- parto.

## Cajas de Compensación Familiar

Conoce los diferentes beneficios, descuentos, convenios y demás, en la página web de nuestra Caja de Compensación Familiar aliada en cada ciudad.



**Bogotá**



**Cartagena**



**Barranquilla**



**Rionegro**



**Cali**

## Lo que debes saber con respecto a los beneficios otorgados por Ley:



### **Licencia de maternidad:**

18 semanas de licencia remunerada.



### **Licencia de paternidad:**

14 días calendario.



### **Calamidad doméstica:**

En caso de presentarse una calamidad doméstica debidamente justificada, Aerosan revisará la situación particular y definirá el número de días de licencia de acuerdo con lo establecido en la normativa.



### **Licencia por luto:**

En caso de fallecimiento de un familiar en primer grado de consanguinidad o afinidad, Aerosan otorgará licencia de acuerdo con lo establecido en la normatividad.

Puedes gestionar y solicitar información de todos nuestros beneficios con:

#### **Karen Herrera**

Coordinadora Reg. Calidad de Vida  
**E-mail:** kherrerab@aerosan.com

#### **Laura Pareja**

Auxiliar Calidad de Vida  
**E-mail:** Lparejam@aerosan.com

**Teléfono y WhatsApp +57 318 365 9233**

