

POLÍTICA SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL - ECUADOR

Aerosan es una empresa especializada en el manejo de carga, además de otras actividades logísticas. Brindamos nuestros servicios a aerolíneas y operadores de comercio exterior en Ecuador con presencia en Quito.

En el ámbito del Sistema de Gestión Integral, Aerosan se encarga de la coordinación de los procesos de calidad, seguridad operacional, seguridad y salud en el trabajo, gestión ambiental, protección de datos personales y cumplimiento. La empresa mantiene un compromiso inquebrantable con la mejora continua en todos estos procesos. Por consiguiente, la Gerencia asume la responsabilidad de:

- Garantizar la disponibilidad de la información y asignación de recursos necesarios para la ejecución del sistema de gestión.
- Implementar, mantener y mejorar continuamente el sistema de gestión en todos sus componentes y procesos, con alta prioridad.
- Cumplir con la normativa aplicable y otros requisitos suscritos por la organización.
- Fomentar una cultura organizacional que promueva el compromiso y la mejora continua en calidad, medioambiente y seguridad dentro del Sistema de Gestión Integral.
- Promover la formación para contar con personal calificado según las actividades realizadas en la compañía.
- Llevar a cabo la identificación, evaluación y valoración de peligros, riesgos y aspectos que puedan impactar los sistemas de gestión.
- Garantizar la mitigación o eliminación de dichos peligros y aspectos para prevenir escenarios de riesgo que afecten los componentes del sistema.
- Promover la comunicación efectiva de todos los procesos que componen el sistema.
- Fomentar la participación activa de los colaboradores en el sistema de gestión a través de canales de reporte dispuestos por la compañía.
- Proteger la confidencialidad orientada a no tomar medidas disciplinarias contra ningún colaborador que genere un reporte, salvo que dicha revelación implique, que se ha cometido un acto ilícito, negligencia grave o incumplimiento deliberado o voluntario de los estándares establecidos (código de ética, reglamentos, procedimientos, manuales, entre otros).
- Presentar informes sobre los sistemas de gestión ante las autoridades, si las partes pertinentes tienen la autorización como aerolíneas, clientes y/o interesados involucrados en dichos eventos.
- Mantener los más altos estándares de calidad para facilitar oportunidades de satisfacción al cliente.
- Estandarizar procesos mediante métodos que optimicen el desempeño de los componentes del sistema.
- Promover la responsabilidad social empresarial y las líneas de reporte mediante actividades para el desarrollo económico, social y ambiental, que involucren a las partes interesadas y a la sociedad.

Adicionalmente, se compromete con:

Seguridad Operacional

- Promover un enfoque proactivo en la gestión de riesgos para la seguridad operacional.
- Fomentar una cultura justa para el reporte voluntario de eventos sin temor a represalias, salvo por actos deliberados o negligencia grave.
- Implementar y mantener un sistema de reporte y análisis de eventos para identificar tendencias y oportunidades de mejora.

Sistema de Gestión Ambiental

- Conservar el medioambiente y prevenir la contaminación.
- Apoyar las actividades de diseño que consideren la mejora.
- Fomentar adecuadas condiciones ambientales.
- Apoyar la adquisición de productos y servicios eficientes que tengan impacto positivo sobre el desempeño energético.

Seguridad y Salud en el Trabajo

- Establecer medidas para reducir los eventos relacionados a enfermedades, accidentes laborales, accidentes viales e incidentes laborales, aéreos y operacionales.
- Garantizar la gestión y comunicación efectiva de condiciones de trabajo seguras y saludables.
- Fomentar la participación activa de los colaboradores en la identificación de riesgos, aspectos ambientales y oportunidades de mejora.
- Mantener canales de reporte accesibles y garantizar que los colaboradores puedan expresar observaciones sin temor a represalias, salvo en casos de negligencia grave o incumplimiento deliberado.
- Consultar regularmente a los trabajadores sobre cambios, procedimientos y condiciones que afecten su seguridad, salud y desempeño laboral.

Cumplimiento y Protección de Datos Personales

- Fortalecimiento de la cultura ética mediante la ejecución de actividades de prevención, detección y respuesta para los riesgos que sean definidos corporativamente en el ámbito de Compliance.
- Asegurar la privacidad, protección y seguridad de los datos personales manejados por Aerosan.

El cumplimiento de esta política aplica a todos los niveles de la organización: trabajadores, contratistas y proveedores



Matías Sabelle
Representante Legal - Ecuador
Aerosan