

POLÍTICA SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL

Aerosan es una empresa especializada en el manejo de carga y la asistencia en tierra de aeronaves, además de otras actividades logísticas. Brindamos nuestros servicios a aerolíneas y operadores de comercio exterior en Colombia, Chile y Ecuador, con presencia en las ciudades de Santiago, Quito, Bogotá, Barranquilla, Cali, Medellín, y Cartagena.

En el ámbito del Sistema de Gestión Integral, Aerosan se encarga de la coordinación a nivel regional de los procesos de calidad, seguridad operacional, inocuidad, seguridad y salud en el trabajo, gestión ambiental, seguridad aeroportuaria, protección de datos personales, cumplimiento y sistema de gestión energética. La empresa mantiene un compromiso inquebrantable con la mejora continua en todos estos procesos. Por consiguiente, la Gerencia asume la responsabilidad de:

- Garantizar la disponibilidad de la información y asignación de recursos necesarios para la ejecución del sistema de gestión.
- Implementar, mantener y mejorar continuamente el sistema de gestión en todos sus componentes y procesos, con alta prioridad.
- Cumplir con la normativa aplicable y otros requisitos suscritos por la organización.
- Fomentar una cultura organizacional que promueva el compromiso y la mejora continua en calidad, medio ambiente y seguridad dentro del Sistema de Gestión Integral.
- Promover la formación para contar con personal calificado según las actividades realizadas en la compañía.
- Llevar a cabo la identificación, evaluación y valoración de peligros, riesgos y aspectos que puedan impactar los sistemas de gestión.
- Garantizar la mitigación o eliminación de dichos peligros y aspectos para prevenir escenarios de riesgo que afecten los componentes del sistema.
- Promover la comunicación efectiva de todos los procesos que componen el sistema.
- Fomentar la participación activa de los colaboradores en el sistema de gestión a través de canales de reporte dispuestos por la compañía.
- Proteger la confidencialidad orientada a no tomar medidas disciplinarias contra ningún colaborador que genere un reporte, salvo que dicha revelación implique, que se ha cometido un acto ilícito, negligencia grave o incumplimiento deliberado o voluntario de los estándares establecidos (código de ética, reglamentos, procedimientos, manuales, entre otros).
- Presentar informes sobre los sistemas de gestión ante las autoridades, si las partes pertinentes tienen la autorización como aerolíneas, clientes y/o interesados involucrados en dichos eventos.
- Mantener los más altos estándares de calidad para facilitar oportunidades de satisfacción al cliente.
- Estandarizar procesos mediante métodos que optimicen el desempeño de los componentes del sistema.
- Promover la responsabilidad social empresarial y las líneas de reporte mediante actividades para el desarrollo económico, social y ambiental, que involucren a las partes interesadas y a la sociedad.

Adicionalmente, se compromete con:

Seguridad Operacional

- Promover un enfoque proactivo en la gestión de riesgos para la seguridad operacional.
- Fomentar una cultura justa para el reporte voluntario de eventos sin temor a represalias salvo por actos deliberados o negligencia grave.
- Implementar y mantener un sistema de reporte y análisis de eventos para identificar tendencias y oportunidades de mejora.

Sistema de Gestión Ambiental y Energético

- Conservar el medio ambiente y prevenir la contaminación.
- Apoyar las actividades de diseño que consideren la mejora del desempeño energético.
- Fomentar adecuadas condiciones ambientales y de gestión energética.
- Apoyar la adquisición de productos y servicios eficientes que tengan impacto positivo sobre el desempeño energético.

Seguridad y Salud en el Trabajo y Seguridad Aeroportuaria

- Establecer medidas para reducir los eventos relacionados a enfermedades, accidentes laborales, accidentes viales e incidentes laborales, aéreos y operacionales.
- Implementar estándares de seguridad vial que permitan estrategias de conducción segura.
- Garantizar la gestión y comunicación efectiva de condiciones de trabajo seguras y saludables.

Cumplimiento y Protección de Datos Personales

- Fortalecimiento de la cultura ética mediante la ejecución de actividades de prevención, detección y respuesta para los riesgos que sean definidos corporativamente en el ámbito de Compliance.
- Asegurar la privacidad, protección y seguridad de los datos personales manejados por Aerosan.

El cumplimiento de esta política aplica a todos los niveles de la organización, trabajadores directos e indirectos, contratistas, proveedores y estaciones en las que opera.



José Luis Rodríguez
Gerente General