

# Manual creación contraseña clientes BTP

## 1. Ingresar al enlace

Acceda al siguiente enlace:

<https://servicios-aeroportuarios-aerosan-s-a-colombia-liquidado22dd91aa.cfapps.us10-001.hana.ondemand.com>

## 2. Seleccionar el portal de clientes

En la página principal, seleccione la segunda opción correspondiente al portal de clientes.



## 3. Recuperar contraseña

Haga clic en la opción **¿Ha olvidado la contraseña?** para iniciar el proceso de creación de contraseña.




## Iniciar sesión

Customer Liq

Correo electrónico o nombre de usuario

Contraseña

Mantener inicio de sesión

[¿Ha olvidado la contraseña?](#)

#### 4. Ingresar correo electrónico

Ingrese el correo electrónico registrado previamente en la antigua plataforma de recaudación de clientes (Pagos PSE).



## He olvidado mi contraseña

Customer Liq

Para restablecer la contraseña introduzca la dirección de correo electrónico y seleccione Continuar.

Correo electrónico o nombre de usuario \*

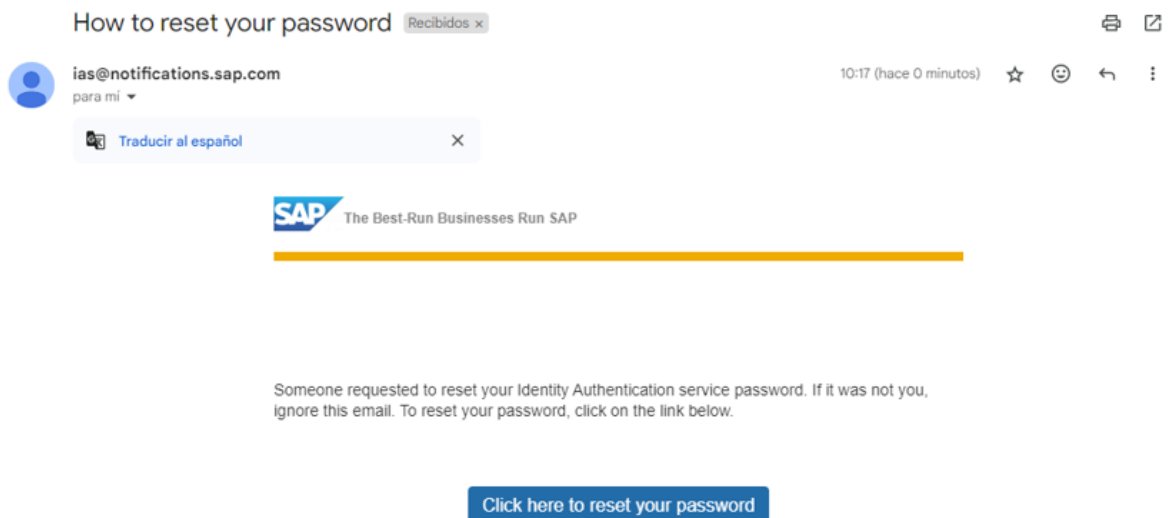
clientes@aerosan.com

#### 5. Continuar

Haga clic en **Continuar** para enviar la solicitud de recuperación.

#### 6. Confirmación de correo registrado

Si el correo se encuentra en la base de datos de clientes, recibirá un correo electrónico similar al de la imagen proporcionada.



## 7. Restablecer la contraseña

En el correo recibido, haga clic en el botón **Click here to reset your password**.

## 8. Crear nueva contraseña

Introduzca una nueva contraseña, que debe cumplir con los siguientes requisitos:

Mínimo 8 caracteres.

Incluir mayúsculas, minúsculas, números y símbolos.



# Reinicie su contraseña

Customer Liq

Reinicie la contraseña de su cuenta

julian.cifuentesf@gmail.com:

Nueva contraseña \*

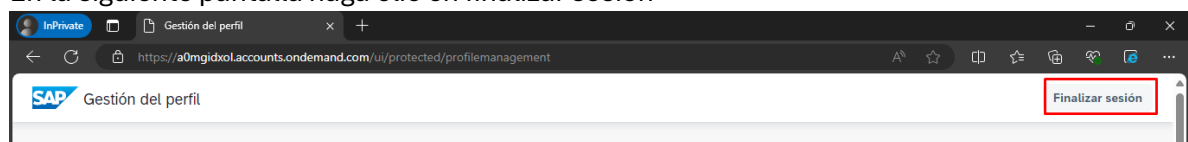
Vuelva a introducir la contraseña nueva \*

## 9. Guardar la contraseña

Haga clic en **Grabar** para guardar la nueva contraseña.

## 10. Finalizar sesión

En la siguiente pantalla haga clic en finalizar sesión



## 11. Ingresar al portal

Use su correo electrónico y la nueva contraseña creada para ingresar al portal de clientes.