

REPORTE RECLAMO A AEROSAN

- a) Ingrese a nuestra página web: <https://www.aerosan.com/>
- b) Seleccione la casilla de contacto y la opción de reclamos formales
- c) Diligencie el formulario dispuesto, a continuación, compartimos del detalle de la información que debe diligenciar en cada casilla:
 - **Nombre de la empresa**
Por favor ingrese allí el nombre de la empresa a la que representa
 - **Nombre del funcionario, correo electrónico, teléfono**
Ingrese su nombre y sus datos correctamente para poder contactarlo
 - **Aerolínea**
Diligencie el nombre de la aerolínea con la que se mantiene el contrato de transporte, por favor ver adjunto de las aerolíneas que manejamos ([sitio de reporte aerolíneas cliente](#))
 - **Unidad de negocio**
Seleccione la operación que realizó su embarque
 - Importación
 - Exportación
 - Domestico
 - Pasajeros
 - Rampa
 - **Estación de origen**
Ingrese la ciudad o el país de salida de la carga o la prestación del servicio
 - **Estación de destino**
Ingrese la ciudad o el país de llegada de la carga
 - **Número AWB**
Ingrese el número de la guía que emite la aerolínea y con el cual, el cliente puede hacer seguimiento del embarque (Si aplica)
 - **Número de HAWB (Si aplica)**
Diligencie este espacio solo si es un embarque consolidado de lo contrario por favor omitirlo.
 - **Causa del reclamo**
Seleccione el daño que presenta su carga y por el cual va a presentar el reclamo
 - Perdida de descargue directo
 - Perdida de piezas
 - Daño del producto
 - Saqueos del producto
 - Perdida de la carga
 - Otro
 - **Descripción**
Especifique el daño detalladamente y la cantidad de piezas afectadas
 - **Valor del reclamo**

Ingrese el valor de acuerdo con el producto afectado

- **Archivos adjuntos**

Por favor adjunte los documentos en pdf de acuerdo con la causa del reclamo, estos documentos son requeridos para la investigación interna.

N°	DOCUMENTOS REQUERIDOS	TIPO DE RECLAMO				
		PERDIDA DESCAR. DIRECTO	PERDIDA DE PIEZAS	DAÑO PRODUCTO	SAQUEOS PRODUCTO	PAGOS ERROR DE OPERACIÓN
1	Copia de la master AWB e hijas HAWB	X	X	X	X	X
2	Factura Comercial de la carga		X	X	X	
3	Lista de empaque		X		X	
4	Registro fotográfico de los daños		X	X	X	
5	Declaración de importaciones	X	X		X	
6	Certificado de destrucción			X		
7	Cualquier otro documento relacionado con el reclamo	X	X	X	X	X